

L'univers professionnel évolue et la posture de médiateur aussi. Devenir praticien de la médiation c'est aborder la réflexion sur le conflit dans les organisations avec un regard large et multidisciplinaire.

Le cycle certifiant de praticien à la Médiation d'entreprise repose sur deux partis pris :

- Un apprentissage pratique et opérationnel : 10 jours de réflexion pratique sur la médiation avec l'éclairage, la multiplicité de points de vue d'experts. Deux médiateurs, un psychologue clinicien et un spécialiste des relations sociales dans l'entreprise vous proposent leurs regards, leurs témoignages sur les champs d'application de la médiation en entreprise et l'accompagnement des changements.

- Un savoir-faire qui se construit en formation : devenir un praticien de la médiation, c'est être capable dès la fin du cycle de mener des médiations. Le cycle est nourri de temps de mise en situations, d'études de cas réels à partir de la pratique de chacun pour ancrer en soi la posture du médiateur et intégrer les étapes du processus.

Ce cycle intéresse particulièrement les personnes qui veulent promouvoir le développement de la médiation dans leurs activités professionnelles.

La certification par l'Institut Français de la Médiation certifie un niveau de praticien de la médiation en entreprise. Elle est délivrée aux participants validant l'assimilation du processus de la médiation en entreprise.

### ♦Public

DRH et RRH, consultants, médiateurs en entreprise, médecins et psychologues du travail, chefs de projet souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes.

### ♦Prérequis

Les participants doivent justifier d'un niveau de formation équivalent à une licence ou exercer en tant que professionnels dans la gestion des Ressources Humaines dans l'entreprise ou le domaine de la santé au travail.

### ♦Objectifs

Former des médiateurs opérationnels en entreprise.

### Intervenants



#### Christine LAMOUREUX

Directrice de l'Institut Français de la Médiation, Christine Lamoureux est une professionnelle de la médiation en entreprise. Elle compte plus de 15 ans d'expérience en conseil et en formation.



#### Sandrine LUCAS-CLUET

Consultante en prévention de la violence au travail. La variété de ses compétences lui permet d'intervenir en conseil, en formation et en accompagnement sur toutes les problématiques liées à la violence en situation professionnelle, le conflit et le management des personnalités difficiles.



#### Pascal PESNEL

Praticien en relations sociales, ses 20 années d'expérience dans différents secteurs d'activité lui permettent de promouvoir une approche opérationnelle de la prévention des risques psychosociaux tant au niveau du management des organisations que vis-à-vis des prérogatives du CHSCT.

**10 jours (5 modules de 2 jours)**

70 heures

3480€

### Votre intervenant dédié



Christine Lamoureux

### Les plus

Organisation du parcours de Praticien de la Médiation en Entreprise certifié par l'Institut Français de la Médiation®.

Chaque participant sera invité à mettre ses acquis en pratique dans l'intersession ; un important travail personnel sera requis : une vingtaine d'heures minimum (groupe de pairs et synthèse à partager avec les experts intervenants.).

Retour d'expérience des entretiens menés par les participants lors des intersessions.

La certification de l'Institut de la Médiation apporte la reconnaissance d'un niveau d'expertise.

Possibilité d'être répertorié dans l'annuaire des médiateurs en entreprise de l'IFM.

**CYCLE  
CERTIFIANT**

### ♦ Programme détaillé

#### 1. Les fondements de la médiation

- éthique et position déontologique
- rôle et responsabilités du médiateur
- les limites de son intervention
- le processus de médiation et sa dynamique générale
- l'entretien préalable : objectifs et conduite d'entretien

#### 2. La posture du médiateur

- établir la relation de confiance
- l'écoute globale : se centrer sur l'autre
- décrypter le non-verbal, élément de communication à part entière
- savoir repérer les biais perceptuels, programmes de pensée, d'émotion et d'action
- mener un entretien de médiation : processus et étapes clés

#### 3. Médiation et risques psychosociaux

- les risques psychosociaux dans l'entreprise
- le cadre et les obligations légales
- les dispositifs de prévention
- l'accompagnement des changements dans l'entreprise

#### 4. Personnalités et cas difficiles

- mieux comprendre les fonctionnements personnels
- repérer les interactions de personnalités ; les utiliser en médiation de manière constructive
- la médiation et les freins au changement
- savoir gérer les cas difficiles en médiation

#### 5. Certification

Ces deux dernières journées sont dédiées à la synthèse et l'intégration de l'ensemble des méthodes et des savoir-faire.

Éligible DIF



Inscrivez-vous à cette formation

[www.institut-francais-mediation.fr](http://www.institut-francais-mediation.fr)

**10 jours  
en 5 modules de 2 jours**

70 heures

**3480€**



*Attention, le nombre de participants est limité à 14 personnes. N'attendez pas pour finaliser votre inscription.*

*Merci de nous appeler pour vérifier la disponibilité du cycle choisi.*

**Votre intervenant dédié**



Christine Lamoureux



#### PARIS

Cycle 1	Cycle 2	Cycle 3
5-6 mars	6-7 septembre	29-30 novembre
5-6 avril	8-9 octobre	7-8 janvier 2013
3-4 mai	12-13 novembre	7-8 février 2013
11-12 juin	3-4 décembre	21-22 mars 2013
9-10 juillet	14-15 janvier 2013	18-19 avril 2013

#### LYON

Cycle 1
3-4 mai
4-5 juin
2-3 juillet
10-11 septembre
4-5 octobre