



La conflictualité en entreprise a évolué ces dernières décennies : s'éloignant des grands mouvements de grève, les relations sociales souffrent de différentes formes de blocages et de freins qui se manifestent dans les négociations, les consultations, la mise en place du changement, ... Le risque social fait aujourd'hui partie des risques d'entreprise pour lesquels il est essentiel de construire aussi une démarche de prévention.

Structurés autour d'une vision stratégique, ces 10 jours d'apports méthodologiques mettent le participant certifié en capacité de concevoir des méthodologies adaptées à son entreprise pour structurer le dialogue social et prévenir les conflits. Le cursus intègre la prise en compte des risques psycho-sociaux et les apports du médiateur dans les outils de stratégie sociale.

Ce cycle est destiné aux dirigeants et responsables d'entreprise qui souhaitent structurer leurs relations sociales et les manager dans le respect des dispositifs juridiques existants.

La certification par l'Institut Français de la Médiation certifie un niveau de praticien des relations sociales en entreprise. Elle est délivrée aux participants validant l'assimilation de la méthodologie et des outils correspondants.

♦Public

Cadres dirigeants,
Directeurs des Ressources Humaines,
Directeurs des Relations Sociales,
Directeurs d'Etablissement,
Professionnels des RH chargés de Relations Sociales

♦Prérequis

Aucun pré-requis nécessaire

♦Objectifs

- Mettre en place le pilotage des relations sociales
- Repérer les outils adaptés de prévention sociale (tensions, conflits)
- Maîtriser les conditions de mise en place de dispositifs de prévention des risques sociaux

10 jours (5 modules de 2 jours)

70 heures

3900€

Votre intervenant dédié



Pascal PESNEL

Intervenants



Pascal PESNEL

Praticien en relations sociales, ses 20 années d'expérience dans différents secteurs d'activité lui permettent de promouvoir une approche opérationnelle de la prévention des risques psycho-sociaux tant au niveau du management des organisations que vis-à-vis des prérogatives du CHSCT.



Christine LAMOUREUX

Directrice de l'Institut Français de la Médiation, Christine Lamoureux est une professionnelle de la médiation en entreprise. Elle compte plus de 15 ans d'expérience en conseil et en formation.

Les plus

La démarche pédagogique est axée prioritairement sur les travaux en groupe autour de cas pratiques.

Lors des debriefings, les apports théoriques viennent valider et enrichir les retours d'expérience et les échanges de bonnes pratiques.

De nombreux outils opérationnels directement applicables en entreprise structurent la méthodologie proposée.

La certification de l'Institut de la Médiation apporte la reconnaissance d'un niveau d'expertise

**CYCLE
CERTIFIANT**

♦ Programme détaillé

1. Cultures d'entreprise et facteurs de conflits

- identifier les cultures de l'entreprise
- identifier la culture de dialogue social
- préparer et conduire le changement (gestion de projet et conduite du changement)

2. Stratégies de structuration du dialogue social

- mettre en place et structurer les relais sociaux
- positionner efficacement les consultations du CE et du CHSCT
- optimiser le fonctionnement du CHSCT, nouvel acteur fort

3. Stratégie de prévention des risques psycho-sociaux

- définir une méthodologie adaptée à l'entreprise
- réaliser une enquête sociale pertinente
- mettre en place des dispositifs de prévention et de prise en charge

4. Apports de la médiation dans la stratégie de prévention des conflits

- les fondements de la médiation
- le champ d'intervention de la médiation en entreprise
- éthique et position déontologique
- rôle et responsabilités du médiateur
- les limites de son intervention
- le processus de médiation et sa dynamique générale

5. Stratégie de prévention et de gestion des conflits sociaux

- structurer la démarche de veille sociale
- structurer la gestion du conflit
- négocier la résolution du conflit

Éligible DIF



Inscrivez-vous à cette formation

www.institut-francais-mediation.fr

**10 jours
en 5 modules de 2 jours**
70 heures

3900€



Attention, le nombre de participants est limité à 10 personnes. N'attendez pas pour finaliser votre inscription. Merci de nous appeler pour vérifier la disponibilité du cycle choisi.

Votre interlocuteur dédié



Pascal PESNEL



PARIS

Cycle 1	Cycle 2
23-24 janvier 2012	20-21 septembre 2012
09-10 février 2012	15-16 octobre 2012
15-16 mars 2012	19-20 novembre 2012
05-06 avril 2012	17-18 décembre 2012
14-15 mai 2012	17-18 janvier 2013